



RELATÓRIO DE AUDITORIA

Data de emissão: 02-05-2023 | Versão: 1

DATA DA AUDITORIA: 02-05-2023

IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO AUDITADA

DESIGNAÇÃO LEGAL DA ORGANIZAÇÃO	GESBANHA - Gestão e contabilidade, S.A. e GESVENTURE - Desenvolvimento de Novas Tecnologias, S.A.
MORADA DA SEDE	Rua 7 de Junho de 1759, 1 - Lagoal, 2760-110 CAXIAS
REPRESENTANTE DA ORGANIZAÇÃO	Sérgio Póvoas

EQUIPA AUDITORA

NOME	FUNÇÃO	ISO 9001
Maria Segurado	Coordenador	<input checked="" type="checkbox"/>

RESUMO CONSTATAÇÕES

PROCESSO	TIPO AUDITORIA	NORMA	NCM	NCm	AS	OM
E1998.087	2º Acompanhamento	NP EN ISO 9001:2015	0	0	0	3

CONCLUSÕES

CONFORMIDADE COM OS REQUISITOS

Capacidade do sistema de gestão cumprir critérios de auditoria aplicáveis (requisitos normativos, legais e estatutários e requisitos determinados pela organização nos processos e sistema de gestão)

O Sistema de Gestão da Qualidade implementado cumpre na generalidade os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015. Considerando a amostra recolhida e com base na estrutura documental definida no sistema de gestão e nas práticas das Organizações, pode concluir-se que o mesmo tem capacidade para cumprir os requisitos normativos, legais e outros aplicáveis.

DESEMPENHO DO SISTEMA DE GESTÃO

Capacidade do sistema de gestão atingir os resultados pretendidos (como definidos no âmbito da norma de referência)

As Organizações evidenciaram a definição de objetivos e metas, assegurando a sua monitorização periódica. Foram analisados os dados de monitorização concluindo sobre a eficácia do SGO.

Os objetivos definidos estão em linha com o contexto da organização, política e os riscos e oportunidades identificados.

A equipa auditora destaca como pontos fortes:

- Compromisso e envolvimento da gestão de topo;
- Competências técnicas da equipa;
- Foco de todos os colaboradores na satisfação do cliente;
- Reforço dos protocolos de colaboração com o Clube de Consultoria da Universidade Católica Portuguesa, Faculdade de Economia da Universidade do Algarve e CinTurs - Research Centre for Tourism, Sustainability and Well-being.

RECOMENDAÇÃO DA EA

A equipa auditora recomenda a manutenção da certificação de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015, sendo esta decisão da parte da APCER.