



DATA DA AUDITORIA: 14-05-2020

IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO AUDITADA

DESIGNAÇÃO LEGAL DA ORGANIZAÇÃO	GESBANHA - Gestão e contabilidade, S.A. e GESVENTURE - Desenvolvimento de Novas Tecnologias, S.A.
MORADA DA SEDE	Rua 7 de Junho de 1759, n.º 1, Lagoal 2760-110 CAXIAS
REPRESENTANTE DA ORGANIZAÇÃO	Dr. Sérgio Póvoas

EQUIPA AUDITORA

NOME	FUNÇÃO	ISO 9001
Daniel Nunes	Coordenador	<input checked="" type="checkbox"/>

RESUMO CONSTATAÇÕES

PROCESSO	TIPO AUDITORIA	NORMA	NCM	NCm	AS	OM
E1998.087	2ª Acompanhamento	NP EN ISO 9001:2015	0	0	0	3

CONCLUSÕES

CONFORMIDADE COM OS REQUISITOS

Capacidade do sistema de gestão cumprir critérios de auditoria aplicáveis (requisitos normativos, legais e estatutários e requisitos determinados pela organização nos processos e sistema de gestão)

Nota prévia - A atual auditoria foi realizada de forma totalmente remota, devido à atual situação de pandemia provocada pelo coronavírus SARS-CoV-2, através da utilização da plataforma digital ZOOM. Esta situação não comprometeu a realização da auditoria, nem a avaliação pretendida para a presente auditoria, tendo sido atingidos os objetivos estabelecidos para a mesma.

As duas organizações têm um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) comum, devido ao facto dos recursos humanos da Gesventure (3 colaboradores) serem partilhados com a Gesbanha.

Verificou-se que a organização conseguiu adaptar-se à atual situação de Pandemia, provocada pelo novo Coronavírus SARS-CoV-2, tendo definido um Plano de Alterações PA1/2020, com Plano de Contingência de 14/03/2020, que permitiu manter a continuidade da prestação dos serviços aos clientes, nesta "nova realidade".

O SGQ evidencia, na generalidade, um adequado grau de cumprimento dos requisitos normativos auditados, permitindo igualmente evidenciar o cumprimento com as obrigações de conformidade aplicáveis.

A Equipa Auditora (EA) considera que as organizações dispõem de competências adequadas para desencadear as ações necessárias para assegurar o cumprimento da norma NP EN ISO 9001:2015 e assegurar as condições necessárias para atingir os seus objetivos, em conformidade com a sua Política da Qualidade.

Os resultados pretendidos para o SGQ estão devidamente alinhados com a norma de referência auditada - NP EN ISO 9001:2015.

As Organizações definiram diversos objetivos para o seu sistema de gestão que são coerentes com a política definida, efetuando uma monitorização periódica e uma análise e acompanhamento dos mesmos.

As organizações evidenciam uma procura da melhoria contínua para o seu sistema de gestão, de modo a satisfazer todas as partes interessadas relevantes.

A EA destaca, como pontos fortes:

- Capacidade de adaptação a novas situações, como a atual situação provocada pelo novo Coronavírus SARS-CoV-2.
- Competência demonstrada por parte de todos os auditados;
- Envolvimento da Gestão de Topo no sistema;
- Fidelização dos clientes;
- Grande domínio das atividades realizadas;
- Resultados obtidos na avaliação de satisfação dos clientes e dos colaboradores;
- Equipa estável e com reduzida rotatividade;
- Realização de auditorias sectoriais cruzadas.